

職員アンケート項目

N o	質 問	回 答
1	年代	①10～20 代 ②30 代 ③40 代 ④50 代 ⑤60 代
2	役職	①部長・課長 ②班長 ③主査等 ④会計年度任用職員
3	職種	①事務職 ②技術職・専門職 ③教育職
4	概要を説明できる IT 用語はいくつ ありますか？ (全 2 4 語)	① 2 0 個以上 ② 1 5 ～ 1 9 個 ③ 1 0 ～ 1 4 個 ④ 5 ～ 9 個以下 ⑤ 4 個以下 ≪用語一覧≫ Wi-Fi、サーバー、クラウド、オンプレミス、AI、RPA、チャットボット、ノーコード・ローコード、IoT、ASP、UI/UX、ビッグデータ、BPR、EBPM、ダッシュボード、シビックテック、デジタルデバイド、サイバー攻撃、ハッキング、フィッシング詐欺、ランサムウェア、サブスクリプション、メタバース、クラウドファンディング
5	機能や性能等を説明できるパソコン 仕様書の用語はいくつありますか？ (全 1 0 語)	① 9 ～ 1 0 個 ② 6 ～ 8 個 ③ 3 ～ 5 個 ④ 2 個以下 ≪用語一覧≫ OS、CPU、メモリ、ハードディスク、SSD、インターフェイス、グラフィックボード、ディスプレイ解像度、HDMI、UPS

6	セキュリティ対策に関して常に意識していること	<input type="checkbox"/> メールの添付ファイルを開く場合は、必ず送信者を確認している。 <input type="checkbox"/> メール本文にある URL を開く場合は、必ず送信者を確認している。 <input type="checkbox"/> 中身が不明な USB メモリは、職場のパソコンでは開かないようにしている。 <input type="checkbox"/> インターネットで情報を収集する場合は、1つのサイトだけで判断せずに、複数のサイトで確認し、情報の正確性を判断している。 <input type="checkbox"/> よく利用している会員サイトから、サイトへのログインを促すメールが届いた場合は、メールの URL からは開かず、あらかじめブラウザに登録している URL（お気に入り）からログイン画面に入る。	
7	電子決裁の活用	①可能な限り活用している	②時々、活用している
		③ほとんど活用していない	④活用する業務がない
8	オンライン申請（マイナポータル、Logo フォーム）の活用	①可能な限り活用している	②時々、活用している
		③ほとんど活用していない	④活用する業務がない
9	デジタル技術（AI、RPA）の活用	①可能な限り活用している	②時々、活用している
		③ほとんど活用していない	④活用する業務がない
10	ホームページや LINE 等のデジタルを活用した情報発信の活用	①可能な限り活用している	②時々、活用している
		③ほとんど活用していない	④活用する業務がない
11	ペーパーレス化への取り組み	①可能な限り取り組んでいる	②時々、取り組んでいる
		③ほとんど取り組んでいない	④該当する業務がない
12	オープンデータへの取り組み	①可能な限り取り組んでいる	②時々、取り組んでいる
		③ほとんど取り組んでいない	④該当する業務がない

1 3	データの活用への取り組み（EBPM（根拠に基づく政策立案）など）	①可能な限り取り組んでいる ③ほとんど取り組んでいない	②時々、取り組んでいる ④該当する業務がない
1 4	オンライン会議（主催）への取り組み	①可能な限り取り組んでいる ③ほとんど取り組んでいない	②時々、取り組んでいる ④該当する業務がない
1 5	DX・デジタルに関する研修会への参加	①可能な限り参加している ③ほとんど参加していない	②時々、参加している ④全く参加していない ⑤参加したい研修会がない
1 6	セキュリティ対策への取り組み（情報漏えい、コンピュータウィルス、サイバー攻撃など）	①常に意識している ③あまり意識していない	②時々、意識している ④意識したことはない
1 7	DX の概念を理解していますか？	①理解している ③イメージはあるが、詳しくは分からない	②概ね理解している ④まったく分からない
1 8	自治体 DX 推進の必要性について	①推進する必要がある、自らも実践したいと思う ②推進する必要があるが、自らは実践しようとは思わない ③推進する必要は無い ④その他	
1 9	南風原町役場は DX が進んでいると思いますか。	①進んでいる ④遅れている	②やや進んでいる ③やや遅れている ⑤分からない
2 0	自部署の DX や業務効率化は進んでいると思いますか。	①進んでいる ④遅れている	②やや進んでいる ③やや遅れている ⑤分からない

2 1	DX や業務効率化を意識して業務に取り組んでいますか。	①常に意識して取り組んでいる ②時々意識している ③あまり意識していない ④意識したことはない
2 2	DX や業務効率化を進める上で必要なことは何ですか。 （5 つまで選択可）	<input type="checkbox"/> 職員の意識改革 <input type="checkbox"/> 職員のデジタルリテラシー向上 <input type="checkbox"/> 町の DX に関するビジョンや目標の明確化 <input type="checkbox"/> 管理職のリーダーシップやマネジメント <input type="checkbox"/> 上司の理解やバックアップ <input type="checkbox"/> 成果を上げたときの評価 <input type="checkbox"/> DX 推進リーダーなどデジタル人材の育成や配置 <input type="checkbox"/> 情報部門（DX 推進班など）の支援 <input type="checkbox"/> DX アドバイザーなど外部人材（民間企業等）の活用 <input type="checkbox"/> 学ぶ機会の充実（D X やデジタル技術に関する職員研修会など） <input type="checkbox"/> デジタル技術の導入 <input type="checkbox"/> 統一したルールや業務マニュアル <input type="checkbox"/> 予算の拡充 <input type="checkbox"/> 業務における時間的な余裕 <input type="checkbox"/> 職員の増員 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 分からない

2 3	DX や業務効率化を進めるうえで必要なスキルは何ですか。 (3つまで選択可)	<input type="checkbox"/> 自治体D Xの考え方や手法といった基礎知識 <input type="checkbox"/> スモールスタート、スピード感といった行動力 <input type="checkbox"/> 企画や PDCA を実践するスキル <input type="checkbox"/> コミュニケーション能力や関係者との調整力 <input type="checkbox"/> デジタル技術 (AI・RPA など) の知識 <input type="checkbox"/> Office (Excel、Word、一太郎など) の知識 <input type="checkbox"/> データを活用するスキル <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 分からない
2 4	DX を進める上で支障と感じているものは何ですか。 (3つまで選択可)	<input type="checkbox"/> 業務が多忙で、時間的な余裕がない <input type="checkbox"/> デジタルに関する知識が不足している <input type="checkbox"/> DX のビジョンや目標が分からない <input type="checkbox"/> 組織全体や周囲 (所属課や班) が改革・改善に消極的 <input type="checkbox"/> 上司や同僚の理解が得られない <input type="checkbox"/> DX や業務改善をしたいが、相談できる人がいない <input type="checkbox"/> 法令や制度が支障となっている <input type="checkbox"/> 予算がない <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 支障はない <input type="checkbox"/> 分からない

2 5	DX 推進する上で、DX 推進リーダーは必要だと思います。	①必要 ②必要でない ③分からない
2 6	DX 推進リーダーはどのように配置した方が良いと思いますか。 (31 で「必要」を選択した人)	①各部に専任で配置 ②各部に兼任で配置 ③各課に専任で配置 ④各課に兼任で配置 ⑤その他 ⑥分からない
2 7	DX 推進リーダーはどのような職員が良いと思いますか。 (31 で「必要」を選択した人)	①管理職 ②班長職 ③デジタルに強い職員 ④その他 ⑤分からない
2 8	DX 推進リーダーに任命されたら引き受けますか。	①引き受ける ②業務を軽減するなら引き受ける ③専任であれば引き受ける ④すぐは無理だが、知識やスキルが高まれば引き受けたい ⑤引き受けない ⑥その他 ⑦分からない